

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №7 г. Улан-Удэ»

Обсуждена на педагогическом совете  
Протокол № 52 от «27» 08 2020г.

Директор  Утверждена:  
«27» 08 2020г. С.У. Ошрова



## Положение о службе школьной медиации

### 1. Общие положения

1.1. Положение о службе школьной медиации разработано в соответствии с:  
– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  
– Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;  
– Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;  
– Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р;

– Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р;  
– уставом МАОУ «СОШ № 7».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности службы школьной медиации в учреждении.

1.3. Служба школьной медиации является приоритетным и альтернативным способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение и (или) правонарушения несовершеннолетних обучающихся в учреждении, то есть сторонам спора (конфликта) предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить иные способы решения конфликтной ситуации и (или) применить установленные законодательством меры воздействия.

Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение сторон спора (конфликта) учитываются в ходе организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними в качестве реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних и предотвращения противоправного поведения.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

– **медиация** – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора (конфликта) взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

– **процедура медиации** – способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон спора (конфликта) в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

– **медиативный подход** – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

– **восстановительный подход** – использование в практической деятельности, в

частности в профилактической и коррекционной работе с обучающимися, в том числе при разрешении споров или конфликтов, а также при выявлении правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

– **медиатор** – независимое физическое лицо из числа педагогических работников учреждения, обучающихся и их родителей (законных представителей), входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора (конфликта) для содействия в выработке сторонами решения по существу спора (конфликта);

– **медиативное соглашение** (примирительный договор) – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору (конфликту), отдельным разногласиям спора (конфликта), при необходимости заключенное в письменной форме.

## **2. Цель, задачи и принципы службы школьной медиации**

2.1. Целью создания службы школьной медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом, а также внедрение в воспитательную деятельность учреждения восстановительных технологий.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

Создание системы медиативного и восстановительного подходов, системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением.

2.2.1. Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением.

2.2.2. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.2.3. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2.4. Организация в учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2.5. Повышение эффективности психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, доведение стандартов работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества.

2.2.6. Интеграция в воспитательную деятельность учреждения восстановительных технологий, в том числе путем реализации программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций

2.2.7. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.3. Деятельность службы школьной медиации в учреждении основывается на принципах:

– добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон спора (конфликта) на участие в работе службы школьной медиации и применение в отношении них процедуры медиации;

– конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не

разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;

– нейтральности, запрещающем службе школьной медиации принимать мнение сторон спора или конфликта (в том числе мнение администрации учреждения), выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

### **3. Организация деятельности службы школьной медиации**

3.1. Служба школьной медиации организуется приказом директора учреждения, которым утверждается состав службы школьной медиации.

3.2. В состав службы школьной медиации включаются:

– педагогические работники учреждения, прошедших обучение в сфере медиации и восстановительного подхода в системе образования;

– родители (законные представители) обучающихся – специалисты, имеющие соответствующее образование и практику медиации и урегулирования конфликтов;

– обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение в сфере медиации и восстановительного подхода при наличии согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в работе службы школьной медиации.

3.2.1. Педагогические работники учреждения включаются в состав службы школьной медиации в соответствии со своими должностными обязанностями в порядке, предусмотренном трудовым законодательством.

3.2.2. Обучающиеся учреждения включаются в состав службы школьной медиации по собственному желанию. Деятельность в качестве медиатора учитывается в качестве общественной и может быть поощрена учреждением в порядке, предусмотренном локальным нормативным актом.

3.2.3. Родители (законные представители) обучающихся включаются в состав службы школьной медиации по желанию на общественных началах.

3.3. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник учреждения, прошедший обучение в сфере медиации и восстановительного подхода в системе образования, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора учреждения.

3.4. Директор учреждения создает необходимые условия для обеспечения деятельности службы школьной медиации, в том числе предоставляет помещения, канцелярские принадлежности, оргтехнику и иное оборудование.

3.5. Руководитель службы школьной медиации:

3.5.1. Организует обучение членов службы школьной медиации применению медиативного и восстановительного подходов.

3.5.2. Готовит и проводит ознакомительные семинары для педагогических работников учреждения, обучающихся и их родителей (законных представителей) о целях, задачах, составе и порядке работы службы школьной медиации.

3.5.3. Обеспечивает взаимодействие службы школьной медиации со всеми подразделениями учреждения, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости.

3.5.4. Взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами правопорядка, судом, если одной из сторон правонарушения (преступления) является обучающийся учреждения.

### **4. Деятельность службы школьной медиации**

4.1. Служба школьной медиации учреждения:

4.1.1. Разрешает конфликтные ситуации между обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, работниками учреждения на основе информации, полученной от одной из сторон спора (конфликта), администрации учреждения, а также от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.1.2. Заключает со сторонами соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении спора (конфликта) путем применения процедуры медиации.

4.1.3. Контролирует и анализирует выполнение сторонами медиативного соглашения (примирительного договора).

4.1.4. Реализует мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в учреждении, препятствованию их эскалации.

4.1.5. Участвует в реализации мероприятий программы индивидуальной профилактической работы в части применения техник медиации и восстановительного подхода.

4.1.6. Вносит на рассмотрение администрации учреждения предложения по снижению конфликтности.

4.1.7. Формирует и обучает «группы равных».

4.1.8. Координирует действия участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди обучающихся учреждения.

4.1.9. Проводит просветительскую работу среди педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) о необходимости конструктивного разрешения спорных ситуаций.

4.1.10. Ведет учет обращений в службу школьной медиации и готовит отчеты о деятельности службы школьной медиации с учетом соблюдения требований законодательства о персональных данных.

4.1.11. Анализирует эффективность деятельности службы школьной медиации по результатам мониторинга деятельности службы.

4.2. Медиаторы, входящие в состав службы школьной медиации, **вправе:**

4.2.1. Предложить сторонам разрешить спор (конфликт) с помощью процедуры медиации.

4.2.2. Отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате.

4.2.3. Самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора (конфликта) и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при необходимости).

4.2.4. Отказаться от проведения медиации (применения восстановительного подхода) в случае недостаточной квалификации и (или) невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае проведение медиации (применение восстановительного подхода) может быть возложено на другого медиатора, в том числе руководителя (куратора) службы школьной медиации, либо учреждение использует иные педагогические технологии.

4.3. Медиатор, входящий в состав членов службы школьной медиации, **не вправе:**

– быть представителем какой-либо из сторон спора (конфликта);

– осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон спора (конфликта), в родственных отношениях;

– делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора (конфликта)

## **5. Порядок организации работы службы школьной медиации при разрешении конфликтных ситуаций**

5.1. Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации работы по:

– предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних – обучающихся учреждения;

– предупреждению и профилактике суицидального поведения обучающихся;

– осуществлению работы с семьями обучающихся, находящихся в социально

опасном положении;

– воспитанию у обучающихся учреждения культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

– коррекции девиантного поведения обучающихся, в том числе совместно со специалистами психолого-социальных служб, а также при участии представителей органов опеки и попечительства, органов правопорядка и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.2. В разрешении каждой конфликтной ситуации принимает участие один или несколько медиаторов.

5.3. В ситуациях, связанных с совершением обучающимся учреждения правонарушения (преступления), а также в случае участия в конфликтной ситуации органов правопорядка, системы профилактики безнадзорности и правонарушений, в ситуациях связанных с причинением обучающемуся материального вреда, медиация проводится совершеннолетним медиатором службы. Перед началом медиации (применения восстановительного подхода) в указанных случаях необходимо получить согласие родителей (законных представителей) обучающегося. Медиация (применение восстановительного подхода) не отменяет рассмотрения спорной ситуации уполномоченными органами.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) обучающихся и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

5.5. В случае если стороны спора (конфликта) не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) обучающихся в присутствии классного руководителя.

5.6. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, при необходимости заключает медиативно соглашение (примирительный договор), если стороны спора пришли к соглашению.

5.7. Заключенные медиативные соглашения (примирительные договоры) включаются в состав учетных документов о деятельности службы школьной медиации. При необходимости служба информирует администрацию учреждения о заключенных соглашениях (договорах) и их условиях.

5.8. Служба школьной медиации помогает сторонам спора (конфликта) определить в медиативном соглашении (примирительном договоре) способ выполнения взятых на себя обязательств, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба проводит дополнительные встречи сторон и помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов учреждения (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и т.п. органов и организаций).

5.10. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами спора (конфликта). При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения.

5.11. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах.

5.12. Руководитель (куратор) службы школьной медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение обсуждений медиаторами вопросов, относящихся к деятельности службы, в том числе на соответствие деятельности медиаторов принципам восстановительной медиации.

5.13. Медиация (применение восстановительного подхода) не является психологическим сопровождением обучающихся и не требуют обязательного получения согласия родителей (законных представителей) обучающихся, за исключением случаев, предусмотренных

настоящим положением. Однако в целях эффективной медиации (применения восстановительного подхода) привлечение родителей (законных представителей) является целесообразным.

5.14. Процедура медиации прекращается в случаях:

- заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения (заявления) медиатора сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации – в день обращения (направления заявления);
- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором указанного заявления.

5.15. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости – в письменной форме);
- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора (конфликта), проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

#### **6. Мониторинг эффективности службы школьной медиации**

6.1. Мониторинг эффективности службы школьной медиации осуществляет директор учреждения или уполномоченное им лицо на основании отчетов, предоставляемых руководителем (куратором) службы школьной медиации и анализа текущей ситуации в учреждении.

6.2. Показателями мониторинга для определения эффективности деятельности школьной службы медиации являются:

6.2.1. Нейтрализация или снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений путем обучения педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся основам медиации, а обучающихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных».

6.2.2. Снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся учреждения.

6.2.3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними – обучающимися учреждения.

6.2.4. Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого обучающегося.

6.2.5. Повышение уровня социальной компетентности всех участников образовательных отношений.





