

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №7 г. Улан-Удэ»

Обсуждена на педагогическом совете
Протокол № 52 от «27» 08 2020г.

Директор 
«27» 08 2020г.



Положение о службе школьной медиации

1. Общие положения

- 1.1. Положение о службе школьной медиации разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
 - Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р;
 - Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р;
 - уставом МАОУ «СОШ № 7».
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности службы школьной медиации в учреждении.
- 1.3. Служба школьной медиации является приоритетным и альтернативным способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение и (или) правонарушения несовершеннолетних обучающихся в учреждении, то есть сторонам спора (конфликта) предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить иные способы решения конфликтной ситуации и (или) применить установленные законодательством меры воздействия.
- Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение сторон спора (конфликта) учитываются в ходе организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними в качестве реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних и предотвращения противоправного поведения.
- 1.4. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
- **медиация** – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора (конфликта) взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;
 - **процедура медиации** – способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон спора (конфликта) в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;
 - **медиативный подход** – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;
 - **восстановительный подход** – использование в практической деятельности, в

частности в профилактической и коррекционной работе с обучающимися, в том числе при разрешении споров или конфликтов, а также при выявлении правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

– **медиатор** – независимое физическое лицо из числа педагогических работников учреждения, обучающихся и их родителей (законных представителей), входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора (конфликта) для содействия в выработке сторонами решения по существу спора (конфликта);

– **медиативное соглашение** (примирительный договор) – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору (конфликту), отдельным разногласиям спора (конфликта), при необходимости заключенное в письменной форме.

2. Цель, задачи и принципы службы школьной медиации

2.1. Целью создания службы школьной медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом, а также внедрение в воспитательную деятельность учреждения восстановительных технологий.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

Создание системы медиативного и восстановительного подходов, системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением.

2.2.1. Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением.

2.2.2. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.2.3. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2.4. Организация в учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2.5. Повышение эффективности психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, доведение стандартов работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества.

2.2.6. Интеграция в воспитательную деятельность учреждения восстановительных технологий, в том числе путем реализации программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций

2.2.7. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.3. Деятельность службы школьной медиации в учреждении основывается на принципах:

– добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон спора (конфликта) на участие в работе службы школьной медиации и применение в отношении них процедуры медиации;

-конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не

разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;

– нейтральности, запрещающем службе школьной медиации принимать мнение сторон спора или конфликта (в том числе мнение администрации учреждения), выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

3. Организация деятельности службы школьной медиации

3.1. Служба школьной медиации организуется приказом директора учреждения, которым утверждается состав службы школьной медиации.

3.2. В состав службы школьной медиации включаются:

– педагогические работники учреждения, прошедших обучение в сфере медиации и восстановительного подхода в системе образования;

– родители (законные представители) обучающихся – специалисты, имеющие соответствующее образование и практику медиации и урегулирования конфликтов;

– обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение в сфере медиации и восстановительного подхода при наличии согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на участие в работе службы школьной медиации.

3.2.1. Педагогические работники учреждения включаются в состав службы школьной медиации в соответствии со своими должностными обязанностями в порядке, предусмотренном трудовым законодательством.

3.2.2. Обучающиеся учреждения включаются в состав службы школьной медиации по собственному желанию. Деятельность в качестве медиатора учитывается в качестве общественной и может быть поощрена учреждением в порядке, предусмотренном локальным нормативным актом.

3.2.3. Родители (законные представители) обучающихся включаются в состав службы школьной медиации по желанию на общественных началах.

3.3. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник учреждения, прошедший обучение в сфере медиации и восстановительного подхода в системе образования, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора учреждения.

3.4. Директор учреждения создает необходимые условия для обеспечения деятельности службы школьной медиации, в том числе предоставляет помещения, канцелярские принадлежности, оргтехнику и иное оборудование.

3.5. Руководитель службы школьной медиации:

3.5.1. Организует обучение членов службы школьной медиации применению медиативного и восстановительного подходов.

3.5.2. Готовит и проводит ознакомительные семинары для педагогических работников учреждения, обучающихся и их родителей (законных представителей) о целях, задачах, составе и порядке работы службы школьной медиации.

3.5.3. Обеспечивает взаимодействие службы школьной медиации со всеми подразделениями учреждения, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости.

3.5.4. Взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами правопорядка, судом, если одной из сторон правонарушения (преступления) является обучающийся учреждения.

4. Деятельность службы школьной медиации

4.1. Служба школьной медиации учреждения:

4.1.1. Разрешает конфликтные ситуации между обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, работниками учреждения на основе информации, полученной от одной из сторон спора (конфликта), администрации учреждения, а также от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.1.2. Заключает со сторонами соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении спора (конфликта) путем применения процедуры медиации.

4.1.3. Контролирует и анализирует выполнение сторонами медиативного соглашения (примирительного договора).

4.1.4. Реализует мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в учреждении, препятствованию их эскалации.

4.1.5. Участвует в реализации мероприятий программы индивидуальной профилактической работы в части применения техник медиации и восстановительного подхода.

4.1.6. Вносит на рассмотрение администрации учреждения предложения по снижению конфликтности.

4.1.7. Формирует и обучает «группы равных».

4.1.8. Координирует действия участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди обучающихся учреждения.

4.1.9. Проводит просветительскую работу среди педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) о необходимости конструктивного разрешения спорных ситуаций.

4.1.10. Ведет учет обращений в службу школьной медиации и готовит отчеты о деятельности службы школьной медиации с учетом соблюдения требований законодательства о персональных данных.

4.1.11. Анализирует эффективность деятельности службы школьной медиации по результатам мониторинга деятельности службы.

4.2. Медиаторы, входящие в состав службы школьной медиации, **вправе:**

4.2.1. Предложить сторонам разрешить спор (конфликт) с помощью процедуры медиации.

4.2.2. Отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате.

4.2.3. Самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора (конфликта) и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при необходимости).

4.2.4. Отказаться от проведения медиации (применения восстановительного подхода) в случае недостаточной квалификации и (или) невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае проведение медиации (применение восстановительного подхода) может быть возложено на другого медиатора, в том числе руководителя (куратора) службы школьной медиации, либо учреждение использует иные педагогические технологии.

4.3. Медиатор, входящий в состав членов службы школьной медиации, **не вправе:**

– быть представителем какой-либо из сторон спора (конфликта);

– осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон спора (конфликта), в родственных отношениях;

– делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора (конфликта)

5. Порядок организации работы службы школьной медиации при разрешении конфликтных ситуаций

5.1. Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации работы по:

– предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних – обучающихся учреждения;

– предупреждению и профилактике суицидального поведения обучающихся;

– осуществлению работы с семьями обучающихся, находящихся в социально

опасном положении;

– воспитанию у обучающихся учреждения культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

– коррекции девиантного поведения обучающихся, в том числе совместно со специалистами психолого-социальных служб, а также при участии представителей органов опеки и попечительства, органов правопорядка и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.2. В разрешении каждой конфликтной ситуации принимает участие один или несколько медиаторов.

5.3. В ситуациях, связанных с совершением обучающимся учреждения правонарушения (преступления), а также в случае участия в конфликтной ситуации органов правопорядка, системы профилактики безнадзорности и правонарушений, в ситуациях связанных с причинением обучающемуся материального вреда, медиация проводится совершеннолетним медиатором службы. Перед началом медиации (применения восстановительного подхода) в указанных случаях необходимо получить согласие родителей (законных представителей) обучающегося. Медиация (применение восстановительного подхода) не отменяет рассмотрения спорной ситуации уполномоченными органами.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) обучающихся и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

5.5. В случае если стороны спора (конфликта) не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) обучающихся в присутствии классного руководителя.

5.6. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, при необходимости заключает медиативно соглашение (примирительный договор), если стороны спора пришли к соглашению.

5.7. Заключенные медиативные соглашения (примирительные договоры) включаются в состав учетных документов о деятельности службы школьной медиации. При необходимости служба информирует администрацию учреждения о заключенных соглашениях (договорах) и их условиях.

5.8. Служба школьной медиации помогает сторонам спора (конфликта) определить в медиативном соглашении (примирительном договоре) способ выполнения взятых на себя обязательств, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба проводит дополнительные встречи сторон и помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов учреждения (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и т.п. органов и организаций).

5.10. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами спора (конфликта). При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения.

5.11. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах.

5.12. Руководитель (куратор) службы школьной медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение обсуждений медиаторами вопросов, относящихся к деятельности службы, в том числе на соответствие деятельности медиаторов принципам восстановительной медиации.

5.13. Медиация (применение восстановительного подхода) не является психологическим сопровождением обучающихся и не требуют обязательного получения согласия родителей (законных представителей) обучающихся, за исключением случаев, предусмотренных

настоящим положением. Однако в целях эффективной медиации (применения восстановительного подхода) привлечение родителей (законных представителей) является целесообразным.

5.14. Процедура медиации прекращается в случаях:

- заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения (заявления) медиатора сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации – в день обращения (направления заявления);
- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором указанного заявления.

5.15. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости – в письменной форме);
- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора (конфликта), проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

6. Мониторинг эффективности службы школьной медиации

6.1. Мониторинг эффективности службы школьной медиации осуществляет директор учреждения или уполномоченное им лицо на основании отчетов, предоставляемых руководителем (куратором) службы школьной медиации и анализа текущей ситуации в учреждении.

6.2. Показателями мониторинга для определения эффективности деятельности школьной службы медиации являются:

6.2.1. Нейтрализация или снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений путем обучения педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся основам медиации, а обучающихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных».

6.2.2. Снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся учреждения.

6.2.3. Сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними – обучающимися учреждения.

6.2.4. Формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого обучающегося.

6.2.5. Повышение уровня социальной компетентности всех участников образовательных отношений.

